



# BERJAYA SOMPO INSURANCE

## Member of PIDM / Ahli PIDM

*The benefits payable under eligible certificate/policy/product is/are protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Berjaya Sompo Insurance Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))*

*Please refer to the Policy Schedule for complete benefit and protection*

*Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Berjaya Sompo Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))*

*Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk manfaat dan perlindungan lengkap produk.*



## Policy

# *Secure Home*

**Berjaya Sompo Insurance Berhad**  
Registration No. 198001008821 (62605-U)  
Level 36, Menara Bangkok Bank,  
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.  
Toll Free No: 1-800-883 373  
Tel.: 03-2170 7300  
E-mail: [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)  
Website: [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my)

Scan for  
more products



FHB0921

# Table of Contents

IMPORTANT NOTICE.....	3
OUR AGREEMENT.....	4
DUTY OF DISCLOSURE .....	4
DEFINITIONS.....	4
WHAT WE WILL COVER.....	5
WHAT WE WILL NOT COVER .....	5
CLAUSES / WARRANTIES / ENDORSEMENTS .....	6
HOW YOUR POLICY MAY BE CANCELLED.....	8
HOW TO MAKE A CLAIM .....	8
HOW WE WILL SETTLE YOUR CLAIM .....	8
REINSTATEMENT OF SUM INSURED .....	9

## IMPORTANT NOTICE

This is **Your Secure Home Policy**. **You** should satisfy yourself that this **Policy** will best serve your needs. **You** should read and understand the **Policy** terms, conditions and warranties and discuss with **Your** agent and/or with **Us** directly for more information and/or to clarify any doubts **You** may have, before **You** purchase this **Policy**.

**You** must fully observe and fulfill the terms, conditions and warranties of this **Policy** to enjoy the coverage provided. If **You** have any questions after reading these documents or if there are any change in **Your** circumstances that may affect the insurance provided, please notify **Us** immediately, otherwise **You** may not receive the benefits of this **Policy**.

This **Policy** is also available in Bahasa Malaysia. If **You** require a version in Bahasa Malaysia, please visit any of **Our** offices nationwide or download a copy from [www.berjaysompo.com.my](http://www.berjaysompo.com.my).

If **You** have any complaints relating to this **Policy**, please contact

### COMPLAINTS UNIT – CUSTOMER SERVICE CENTRE

Berjaya Sompo Insurance Berhad  
Registration No: 198001008821 (62605-U)  
Level 36, Menara Bangkok Bank  
105 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2170 7300  
Tol Free Hotline : 1-800-883-373  
Fax : 03-2170 4800  
Email : [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)

If **You** are not happy with **Our** response, **You** may contact either:

### OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES

Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel. : 03-2272 2811  
Fax : 03-2272 1577  
E-mail : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Website : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

### LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK)

Bank Negara Malaysia  
Ground Floor, Blok D  
Jalan Dato Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel. : 03-2698-8044/ 2698 9044 / 9179 2888  
Toll-Free : 1-300-88-5465  
Fax : 03-2174 1515  
Email : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)  
eLINK : [telelink.bnm.gov.my](http://telelink.bnm.gov.my)  
SMS : 15888

## OUR AGREEMENT

The **Policy**, **Schedule** and any **Endorsements** must be read together as they form **Your** insurance contract with **Us**. These documents reflect the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us** and are issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Schedule** and pursuant to the answers given in the Proposal Form completed by **You** (or on **Your** behalf by **Your** intermediary) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form and the time this Contract is entered into.

## DUTY OF DISCLOSURE

**You** have a duty to take reasonable care not to make any misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form i.e. **You** should answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance. In the event of any pre-contractual misrepresentations made in relation to **Your** answers and in any disclosures given by **You**, only remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

**You** have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us**, any of the information given in the Proposal Form is inaccurate or has changed.

At the point of purchasing this insurance and at any point during the validity of this insurance contract, **You** must immediately inform **Us** of any other insurance that **You** have bought which provides like or similar type of coverage to the items insured under this contract of insurance.

## DEFINITIONS

Some words and expressions in this Policy have been printed in bold because they have been given specific meaning as follows:

### Contents

Household goods and **Personal Effects** of every description, belonging to **You**, any member of **Your** family and/or **Your** domestic helpers normally residing with **You**, contained in the **Premises** as specified in the **Schedule**.

### Customary Short-Period Rates

The percentage of annual rate charged for the duration of cover:

Period Not Exceeding	Percentage of Rate Charged
15 days	10% of Annual Rate
1 month	20% of Annual Rate
2 months	30% of Annual Rate
3 months	40% of Annual Rate
4 months	50% of Annual Rate
5 months	60% of Annual Rate
6 months	70% of Annual Rate
7 months	75% of Annual Rate
8 months	80% of Annual Rate
9 months	85% of Annual Rate
10 months	90% of Annual Rate
11 months	95% of Annual Rate
12 months	100% of Annual Rate

### Endorsement

A written alteration to the terms, conditions and/or Warranties of this **Policy**.

### Excess

The amount **You** must pay towards a claim before **We** pay. The amount will be stated in the **Schedule**.

### Occurrence

The date when the incident took place.

**Open**

Anywhere at the **Premises** not fully enclosed by walls and a roof and which is not able to be **Secured**, also any outbuildings on the **Premises** if such buildings are not able to be **Secured**.

**Period of Insurance**

The period for which **You** are insured as shown in the **Schedule**.

**Personal Effects**

Personal items for his/her personal use, for example clothing, watch or wallet.

**Policy**

**Your** insurance contract which consists of this policy wording and **Schedule**.

**Premises**

The location shown in the **Schedule** on which the building or outbuilding is built.

**Premium**

Any amount **We** require **You** to pay under the **Policy** and includes Government charges.

**Schedule**

The **Policy Schedule** where the details of **Your** personal information, premium, risk location, interest insured and **Sum Insured** are specified.

**Secured**

Locked so as to prevent entry other than by using force.

**Sum Insured**

The amount **You** have selected to insure **Your Contents** as shown in the **Schedule**.

**Warranty**

Restrictions or obligations that the **Policy** imposes on **You**. A breach of a warranty will entitle **Us** to reject the claim for loss or damage.

**We, Our and Us**

Berjaya Sompo Insurance Berhad.

**You and Your**

The person(s) named in the **Schedule** as the Insured.

**WHAT WE WILL COVER**

**We** will cover **You** against loss or damage by:

- 1) Fire,
- 2) Theft including robbery, or
- 3) Accident

to **Your Contents**.

**WHAT WE WILL NOT COVER**

**We** will not pay for loss or damage:

- 1) occasioned by or happening through:
  - (a) mechanical or electrical breakdown or derangement;
  - (b) disappearance, shortage, shrinking, rusting, wear and tear, inherent vice, deterioration or any other gradually operating cause or moth, vermin or insects;
  - (c) any process of washing, cleaning, dyeing, restoring, maintaining, altering or repairing;
  - (d) scratching or denting of any article or breakage of glass (other than lenses) or articles of a brittle nature (other than jewellery) unless caused by fire or theft;
- 2) to cash, bank notes, cheques, securities for money, deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, stamp collections, documents of any kind, books of account, manuscript, medals, coins, motor vehicles and accessories;
- 3) if the **Premises** is unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not, in any one **Period of Insurance**, wherein the insurance cover will be suspended unless earlier agreed by **Us** by way of **Endorsement**;
- 4) due to theft of any **Contents** left inside a vehicle or left in the **Open**;
- 5) if **You** do not take all reasonable precautions to avoid loss or damage to **Your Contents**;
- 6) caused directly or indirectly by:

- (a) war, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not);
- (b) mutiny, riot, military or popular uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege;
- (c) any act of terrorism;

For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.

Any loss or damage or other contingency happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are caused directly or indirectly, of any of the said **Occurrences** shall be deemed to be loss, damage or a contingency which is not covered by this insurance. **You** have to prove that such loss, damage or other contingency happened independently of the existence of such abnormal conditions.

In any claim, action, suit or other proceedings where **We** allege that by reason of the provisions of this item 7 any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss, damage or other contingency happened independently of the existence of such abnormal conditions and is covered by this insurance, shall be upon **You**.

- 7) caused by any order of the Government, Public Municipality or Local Authority;
- 8) arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material;
- 9) arising from or in consequence of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for this purpose, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission;
- 10) due to consequential loss or damage of any kind resulting from fire, theft or accident.

## CLAUSES / WARRANTIES / ENDORSEMENTS

The following are applicable to the **Policy**:

### Property Damage Clarification Clause

Property damage covered under this **Policy** shall mean physical damage to the substance of property.

Physical damage to the substance of property shall not include damage to data or software, in particular any detrimental change in data, software or computer programs that is caused by a deletion, a corruption or a deformation of the original structure.

Consequently, the following is excluded from this **Policy**:

- (1) Loss of or damage to data or software, in particular any detrimental change in data, software or computer programs that is caused by a deletion, a corruption or a deformation of the original structure, and any business interruption losses resulting from such loss or damage. Notwithstanding this exclusion, loss of or damage to data or software which is the direct consequence of insured physical damage to the substance of property, shall be covered;
- (2) Loss or damage resulting from an impairment in the function, availability, range of use or accessibility of data, software or computer programs, and any business interruption losses resulting from such loss or damage

### Pairs and Sets Clause

Where any insured item consists of articles in a pair or set, **We** shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost or damaged, without reference to any special value which such article or articles may have as part of such a pair or set.

### Sanction Limitation and Exclusion Clause

**We** will not provide cover and will not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose **Us** to any sanction, prohibition or restriction under the United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

### Restriction of Merchandise Warranty

No part of the **Premises** should be used for the manufacture or deposit or storage of merchandise during the **Period of Insurance**.

### Damage To Property Endorsement (Limit: 5% of Sum Insured)

The insurance on properties or **Contents** insured includes costs and expenses necessarily incurred by **You** in respect of damage to property not otherwise insured resulting from any theft or attempted theft occurring during the **Period of Insurance**. **Our** liability for any loss, damage, costs and expenses will not exceed 5% of the **Sum Insured** and is payable in addition to the total **Sum Insured** specified in the **Policy**.

### Strike, Riot and Civil Commotion Endorsement

This **Policy** is extended to cover loss of or damage to the **Contents** insured directly caused by:

- (1) the act of any person taking part together with other in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or a lock-out or not) not being an **Occurrence** mentioned in the exclusions below;
- (2) the action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of any such disturbance;
- (3) the wilful act of any striker or locked-out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lock-out;

- (4) the action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimizing the consequences of any such act.

**We** shall not be liable for any loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following, regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:

- (a) War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power, mutiny;
- (b) Any act of terrorism. For the purpose of this endorsement an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

This endorsement also excludes loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to (a) and (b) above.

In any action, suit or other proceeding, where **We** allege that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this insurance, the burden of proving the contrary shall be upon **You**.

In the event any portion of this Endorsement is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.

#### **Malicious Damage Endorsement**

This **Policy** is extended to cover loss of or damage to property insured directly caused by the malicious act of any person (whether or not such act is committed in the course of a disturbance of the public peace) not being an act amounting to or committed in connection with any of the following occurrences:

- (a) war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation (whether war be declared or not);
- (b) mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular rising, military rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, or any act of any person acting on behalf or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force of the Government de jure or de facto or the influencing of it by terrorism or violence.

This Endorsement does not cover:

- i) consequential or indirect loss or damage of any kind or description whatsoever;
- ii) loss or damage occasioned by permanent or temporary dispossession resulting from confiscation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority.

#### **Unvalued Policy Clause**

This is an unvalued **Policy**. **You** must prove to **Our** satisfaction the value of the property at the time of the loss or the amount of such damage.

#### **Communicable Disease Exclusion (LMA5393)**

1. This Policy, subject to all applicable terms, conditions and exclusions, covers losses attributable to direct physical loss or physical damage occurring during the period of insurance. Consequently and notwithstanding any other provision of this Policy to the contrary, this Policy does not insure any loss, damage, claim, cost, expense or other sum, directly or indirectly arising out of, attributable to, or occurring concurrently or in any sequence with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.
2. For the purposes of this endorsement, loss, damage, claim, cost, expense or other sum, includes, but is not limited to, any cost to clean-up, detoxify, remove, monitor or test:
  - 2.1 for a Communicable Disease, or
  - 2.2 any property insured hereunder that is affected by such Communicable Disease.
3. As used herein, a Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:
  - 3.1 the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not, and
  - 3.2 the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and
  - 3.3 the disease, substance or agent can cause or threaten damage to human health or human welfare or can cause or threaten damage to, deterioration of, loss of value of, marketability of or loss of use of property insured hereunder.
4. This endorsement applies to all coverage extensions, additional coverages, exceptions to any exclusion and other coverage grant(s).

All other terms, conditions and exclusions of the Policy remain the same.

#### **Property Cyber And Data Exclusion (LMA5401)**

1. Notwithstanding any provision to the contrary within this **Policy** or any endorsement thereto this **Policy** excludes any:
  - 1.1 Cyber Loss;



- 1.2 loss, damage, liability, claim, cost, expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any Data, including any amount pertaining to the value of such Data; regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto.
2. In the event any portion of this endorsement is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.
3. This endorsement supersedes and, if in conflict with any other wording in the **Policy** or any endorsement thereto having a bearing on Cyber Loss or Data, replaces that wording.

#### **Definitions**

4. Cyber Loss means any loss, damage, liability, claim, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with any Cyber Act or Cyber Incident including, but not limited to, any action taken in controlling, preventing, suppressing or remediating any Cyber Act or Cyber Incident.
5. Cyber Act means an unauthorised, malicious or criminal act or series of related unauthorised, malicious or criminal acts, regardless of time and place, or the threat or hoax thereof involving access to, processing of, use of or operation of any Computer System.
6. Cyber Incident means:
  - 6.1. any error or omission or series of related errors or omissions involving access to, processing of, use of or operation of any Computer System; or
  - 6.2. any partial or total unavailability or failure or series of related partial or total unavailability or failures to access, process, use or operate any Computer System.
7. Computer System means:
  - 7.1 any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including, but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility, owned or operated by the Insured or any other party.
8. Data means information, facts, concepts, code or any other information of any kind that is recorded or transmitted in a form to be used, accessed, processed, transmitted or stored by a Computer System.

#### **HOW YOUR POLICY MAY BE CANCELLED**

**You** may cancel this **Policy** at any time by giving **Us** notice in writing. **You** shall be entitled to a refund of Premium after **We** have charged **You** based on **Our Customary Short-Period Rates** or minimum Premium payable under the **Policy**, whichever is higher.

**We** may also cancel this **Policy** at any time by giving **You** 7 days' notice in writing to **Your** last known address and will refund the pro rata Premium equal to the unexpired **Period of Insurance**.

#### **HOW TO MAKE A CLAIM**

**You** must immediately notify **Us** by telephone or in writing of any loss or damage and:

- within 30 days, deliver to **Us** a statement with details and proof of the loss or damage at **Your** own expense; and
- for loss or damage by theft or attempted theft, **You** must immediately lodge a Police report.

#### **HOW WE WILL SETTLE YOUR CLAIM**

##### **Settlement Options**

**We** will at **Our** option make payment, repair or replace the items if the claim is payable.

##### **Insurable Interest**

Only **You** have rights to claim from **Us**, except upon **Your** death, or by operation of law, the passing of interest of this insurance to another person shall only take effect after **We** have endorsed the **Policy**.

##### **No Right of Claim from Any Other Person**

Whilst the **Policy** insures **Contents** of **Your** family or **Your** domestic helpers, only **You** can make a claim on their behalf.

##### **Basis of calculation of amount payable**

In the event of the **Contents** insured being lost or damaged, the amount payable shall be calculated based on the cost of repairing or replacing the item of the same kind or type but not superior than the insured item when new.

##### **Our Maximum Liability**

**Our** maximum liability must not exceed the limit per item and total **Sum Insured** as specified in the **Schedule**.

##### **Other Insurance**

If there are any other policies covering the same or part of the same loss or damage, **We** will only pay a share of the loss or damage proportionally.

**Subrogation**

**We** are entitled to recover compensation in **Your** name from any third party causing loss or damage to the items covered by this **Policy** at **Our** own expense and for **Our** benefit.

**Fraud**

**We** will not pay if **Your** claim is in any way fraudulent, whether committed by **You** or persons acting on **Your** behalf.

**Right of Access and Control**

On the happening of any loss or damage **We** are entitled to:

- a) enter the building where the loss or damage has happened;
- b) take and keep possession of the **Contents**;
- c) deal with the salvage of the damaged insured item.

However, **You** shall not abandon the damaged insured item to **Us**.

**Jurisdiction**

All disputes relating to this **Policy** must be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia.

**Governing Law**

This **Policy** shall be governed by and interpreted in accordance with Malaysian law.

**REINSTATEMENT OF SUM INSURED**

After the loss or damage, the total **Sum Insured** shall be reduced by the amount of the loss or damage and such reduced **Sum Insured** shall be the limit of **Our** liability in respect of any further losses or damage occurring during the same **Period of Insurance**, unless **We** agree upon payment of additional **Premium** to reinstate the full **Sum Insured**.



# BERJAYA SOMPO INSURANCE

## Member of PIDM / Ahli PIDM

*The benefits payable under eligible certificate/policy/product is/are protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Berjaya Sampo Insurance Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))*

*Please refer to the Policy Schedule for complete benefit and protection*

*Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Berjaya Sampo Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))*

*Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk manfaat dan perlindungan lengkap produk.*



## Polisi *Secure Home*

**Berjaya Sompo Insurance Berhad**  
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)  
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank,  
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.  
Talian Bebas: 1-800-883 373  
Tel.: 03-2170 7300  
E-mel: [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)  
Laman Web: [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my)

Lihat untuk  
lebih banyak produk



FHB0921

# Isi Kandungan

<b>NOTIS PENTING .....</b>	<b>3</b>
<b>PERJANJIAN KITA .....</b>	<b>4</b>
<b>KEWAJIPAN PENDEDAHAN .....</b>	<b>4</b>
<b>DEFINISI.....</b>	<b>4</b>
<b>APA YANG KAMI AKAN MELINDUNGI .....</b>	<b>5</b>
<b>APA YANG KAMI TIDAK AKAN MELINDUNGI.....</b>	<b>5</b>
<b>KLAUSA/WARANTI/ENDORSAN .....</b>	<b>6</b>
<b>BAGAIMANA POLISI ANDA MUNGKIN DIBATALKAN .....</b>	<b>9</b>
<b>CARA MEMBUAT TUNTUTAN .....</b>	<b>9</b>
<b>CARA KAMI AKAN MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA .....</b>	<b>9</b>
<b>PENGEMBALIAN SEMULA JUMLAH DIINSURANSKAN.....</b>	<b>10</b>

## NOTIS PENTING

Ini merupakan Polisi *Secure Home* Anda. Anda seharusnya berpuas hati bahawa Polisi ini akan memenuhi keperluan Anda dengan sebaik-baiknya. Anda seharusnya membaca dan memahami terma, syarat dan waranti Polisi dan berbincang dengan ejen Anda dan/atau dengan Kami secara terus untuk maklumat lanjut dan/atau untuk menjelaskan apa-apa keraguan Anda, sebelum Anda membeli Polisi ini.

Anda mestilah mematuhi dan memenuhi dengan sepenuhnya terma, syarat dan waranti Polisi ini untuk menikmati perlindungan yang diberikan. Jika Anda mempunyai sebarang pertanyaan selepas membaca dokumen ini atau jika terdapatnya apa-apa perubahan dalam keadaan Anda yang mungkin menjejaskan insurans yang diberikan, sila beritahu Kami dengan segera, jika tidak, Anda mungkin tidak menerima faedah-faedah Polisi ini.

Jika Anda mempunyai sebarang aduan berkaitan dengan Polisi ini, sila hubungi

### UNIT ADUAN – PUSAT KHIDMAT PELANGGAN

Berjaya Sampo Insurance Berhad  
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)  
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank  
105 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2170 7300  
Talian Bebas Tol : 1-800-883-373  
Fax : 03-2170 4800  
E-mel : [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)

Jika Anda tidak berpuas hati dengan respons Kami, Anda boleh memilih untuk menghubungi sama ada:

### OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN

Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel. : 03-2272 2811  
Fax : 03-2272 1577  
E-mel : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman Web : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

### LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK)

Bank Negara Malaysia  
Tingkat Bawah, Blok D  
Jalan Dato Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel. : 03-2698-8044/ 2698 9044 / 9179 2888  
Bebas tol : 1-300-88-5465  
Fax : 03-2174 1515  
Email : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)  
eLINK : [telelink.bnm.gov.my](http://telelink.bnm.gov.my)  
SMS : 15888

## PERJANJIAN KITA

**Polisi, Jadual** dan sebarang **Endorsan** mestilah dibaca bersama kerana ia membentuk kontrak insurans **Anda** dengan **Kami**. Dokumen-dokumen ini mencerminkan Terma dan Syarat kontrak insurans sebagaimana yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami** dan dikeluarkan sebagai balasan untuk pembayaran **Premium** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan menurut jawapan yang diberikan dalam Borang Cadangan yang dilengkapkan oleh **Anda** (atau bagi pihak **Anda** oleh pengantara **Anda**) dan apa-apa pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa penyerahan Borang Cadangan **Anda** dan masa Kontrak ini dibuat.

## KEWAJIPAN PENDEDAHAN

**Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan iaitu **Anda** seharusnya menjawab soalan dengan sepenuhnya dan tepat. Kegagalan untuk mengambil penjagaan munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pengelakan kontrak insurans **Anda**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**. Sekiranya berlaku sebarang salah nyataan prakontrak yang dibuat berkaitan dengan jawapan **Anda** dan dalam pendedahan yang dibuat oleh **Anda**, hanya remedi-remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan terpakai.

**Anda** mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** telah dibuat, dipinda or diperbaharui dengan **Kami**, sebarang maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan adalah tidak tepat atau telah berubah.

Pada masa pembelian insurans ini dan pada bila-bila masa semasa kesahan kontrak insurans ini, **Anda** mestilah memberitahu **Kami** dengan segera tentang apa-apa insurans lain yang **Anda** telah beli yang memberikan jenis perlindungan yang sama atau serupa dengan item yang diinsuranskan di bawah kontrak insurans ini.

## DEFINISI

Beberapa perkataan dan ungkapan dalam Polisi ini telah dicetak dalam huruf tebal kerana ia telah diberikan maksud tertentu seperti berikut:

### Kandungan

Barangan isi rumah dan **Barang Persendirian** yang segala jenisnya, yang dimiliki oleh **Anda**, mana-mana ahli keluarga **Anda** dan/atau pembantu rumah **Anda** yang biasanya tinggal bersama **Anda**, yang terkandung dalam **Premis** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

### Kadar Tempoh Pendek Lazim

Peraturan kadar tahunan yang dikenakan untuk tempoh perlindungan:

Tempoh Tidak Melebihi	Peraturan Kadar yang Dikenakan
15 hari	10% daripada Kadar Tahunan
1 bulan	20% daripada Kadar Tahunan
2 bulan	30% daripada Kadar Tahunan
3 bulan	40% daripada Kadar Tahunan
4 bulan	50% daripada Kadar Tahunan
5 bulan	60% daripada Kadar Tahunan
6 bulan	70% daripada Kadar Tahunan
7 bulan	75% daripada Kadar Tahunan
8 bulan	80% daripada Kadar Tahunan
9 bulan	85% daripada Kadar Tahunan
10 bulan	90% daripada Kadar Tahunan
11 bulan	95% daripada Kadar Tahunan
12 bulan	100% daripada Kadar Tahunan

### Endorsan

Suatu pindaan bertulis kepada terma, syarat dan/atau Waranti **Polisi** ini.

### Lebihan

Amaun yang **Anda** mesti membayar untuk sesuatu tuntutan sebelum **Kami** membayar. Amaun ini akan dinyatakan dalam **Jadual**.

**Kejadian**

Tarikh berlakunya kejadian.

**Terbuka**

Di mana-mana sahaja di **Premis** yang tidak dikelilingi sepenuhnya oleh dinding dan bumbung dan yang tidak boleh **Dikunci**, dan juga mana-mana bangunan luar di **Premis** jika bangunan tersebut tidak boleh **Dikunci**.

**Tempoh Insurans**

Tempoh yang sepanjangnya **Anda** diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

**Barang Persendirian**

Item peribadi untuk kegunaannya, contohnya pakaian, jam tangan atau dompet.

**Polisi**

Kontrak insurans **Anda** yang terdiri daripada susunan kata **Polisi** ini dan **Jadual**.

**Premis**

Lokasi yang dinyatakan dalam **Jadual** yang di atasnya bangunan atau bangunan luar terbina.

**Premium**

Sebarang amaun yang **Kami** menghendaki **Anda** untuk membayar di bawah **Polisi** ini dan termasuk caj pihak Kerajaan.

**Jadual**

**Jadual Polisi** di mana butiran maklumat peribadi **Anda**, **Premium**, lokasi risiko, kepentingan diinsuranskan dan **Jumlah Diinsuranskan** dinyatakan.

**Dikunci**

Dikunci supaya menghalang kemasukan selain daripada kemasukan yang menggunakan kekerasan.

**Jumlah Diinsuranskan**

Amaun yang **Anda** telah memilih untuk menginsuranskan **Kandungan Anda** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

**Waranti**

Pembatasan atau obligasi yang **Polisi** ini mengenakan ke atas **Anda**. Kemungkinan sesuatu **Waranti** akan menyebabkan **Kami** berhak menolak tuntutan untuk kehilangan atau kerosakan.

**Kami**

Berjaya Sampo Insurance Berhad.

**Anda**

Orang yang dinamakan dalam **Jadual** sebagai pihak yang diinsuranskan.

**APA YANG KAMI AKAN MELINDUNGI**

**Kami** akan melindungi **Anda** daripada kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh:

- 1) Kebakaran;
- 2) Kecurian termasuk rompakan; atau
- 3) Kemalangan

pada **Kandungan Anda**.

**APA YANG KAMI TIDAK AKAN MELINDUNGI**

**Kami** tidak akan membayar untuk kehilangan atau kerosakan:

- 1) yang disebabkan oleh atau terjadi melalui:
  - (a) kerosakan atau kekalutan mekanikal atau elektrik
  - (b) kelenyapan, kekurangan, pengecutan, pengaratan, kehausan atau kelusuhan, keburukan sedia ada, kemerosotan atau apa-apa sebab lain yang beroperasi secara beransur-ansur atau rama-rama, binatang perosak atau serangga.
  - (c) apa-apa proses pembasuhan, pembersihan, pencelupan, pemulihan, penyelenggaraan, pengubahan atau pembaikan.
  - (d) pencalaran atau pelekukan apa-apa barang atau pecahan kaca (selain daripada kanta) atau barang yang bersifat rapuh (selain daripada barang kemas) melainkan jika disebabkan oleh kebakaran atau kecurian;
- 2) pada wang tunai, nota bank, cek, cagaran untuk wang, surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, koleksi setem, apa-apa jenis dokumen, buku akaun, manuskrip, pingat, duit syiling, kenderaan bermotor dan aksesori;
- 3) jika **Premis** tidak diduduki selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**, di mana perlindungan insurans akan digantung melainkan jika ia dipersetujui sebelum ini oleh **Kami** secara **Endorsan**;



- 4) yang disebabkan oleh kecurian sebarang **Kandungan** yang dibiarkan di dalam sebuah kenderaan atau dibiarkan di tempat yang **Terbuka**;
- 5) jika **Anda** tidak mengambil semua langkah beringat-ingat yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kerosakan **Kandungan Anda**;
- 6) yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
  - (a) peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau operasi bersifat peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak);
  - (b) dahagi, rusuhan, kebangkitan ketenteraan atau popular, pemberontakan, penentangan, revolusi, kuasa tentera atau rampasan, pemerintahan tentera atau keadaan terkepung atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan terkepung;
  - (c) apa-apa tindakan keganasan.  
Bagi tujuan ini, sesuatu tindakan keganasan bermaksud sesuatu tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk menakutkan orang awam atau mana-mana bahagian orang awam.  
Sebarang kehilangan atau kerosakan atau kontingensi yang berlaku semasa wujudnya keadaan abnormal (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana **Kejadian** tersebut akan disifatkan sebagai kehilangan, kerosakan atau kontingensi yang tidak dilindungi oleh insurans ini. **Anda** perlu membuktikan bahawa kehilangan, kerosakan atau kontingensi lain tersebut telah berlaku secara bebas daripada kewujudan keadaan abnormal sedemikian.  
Dalam sebarang tuntutan, tindakan, guaman atau prosiding lain, jika **Kami** mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan syarat ini apa-apa kehilangan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka beban untuk membuktikan bahawa kehilangan, kerosakan atau kontingensi lain tersebut telah berlaku secara bebas daripada kewujudan keadaan abnormal sedemikian dan dilindungi oleh insurans ini, adalah terletak pada **Anda**.
- 7) yang disebabkan oleh apa-apa perintah Kerajaan, Majlis Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan;
- 8) yang timbul daripada atau disebabkan atau disumbangkan oleh bahan senjata nuklear;
- 9) yang timbul daripada atau disebabkan atau disumbangkan oleh sinaran pengion atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Semata-mata untuk tujuan ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear selenggara diri;
- 10) yang disebabkan oleh apa-apa jenis kerugian atau kerosakan turutan akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan.

## KLAUSA/WARANTI/ENDORSAN

Perkara-perkara berikut terpakai kepada **Polisi**:

### **Klausa Penjelasan Kerosakan Harta**

Kerosakan harta yang dilindungi di bawah **Polisi** ini hendaklah bermaksud kerosakan fizikal bahan harta.

Kerosakan fizikal bahan harta tidak termasuk kerosakan data atau perisian, khususnya apa-apa perubahan yang menjejaskan data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh sesuatu penghapusan, kerosakan atau kecacatan bentuk struktur asal.

Oleh itu, perkara berikut dikecualikan daripada **Polisi** ini:

- (1) Kehilangan atau kerosakan data atau perisian, khususnya apa-apa perubahan yang menjejaskan data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh sesuatu penghapusan, kerosakan atau kecacatan bentuk struktur asal, dan sebarang kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kehilangan atau kerosakan tersebut. Walaupun pengecualian ini, kehilangan atau kerosakan data atau perisian yang merupakan akibat langsung daripada kerosakan fizikal bahan harta yang diinsuranskan, adalah dilindungi.
- (2) Kehilangan atau kerosakan akibat daripada kelemahan fungsi, ketersediaan, skop kegunaan atau ketercapaian data, perisian atau program komputer, dan sebarang kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kehilangan atau kerosakan tersebut

### **Klausa Pasangan dan Set**

Jika mana-mana item yang diinsuranskan terdiri daripada barangan dalam pasangan atau set, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar lebih daripada nilai yang mengikut kadar mana-mana bahagian atau bahagian-bahagian tertentu yang mungkin hilang atau rosak, tanpa rujukan kepada apa-apa nilai khas yang mungkin dipunyai oleh barang atau barang-barang tersebut sebagai sebahagian daripada pasangan atau set sedemikian.

### **Klausa Had dan Pengecualian Sekatan**

**Kami** tidak akan memberikan perlindungan dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau memberikan sebarang faedah di bawah ini setakat mana pemberian perlindungan, pembayaran tuntutan atau pemberian faedah tersebut akan mendedahkan **Kami** kepada apa-apa sekatan, larangan atau pembatasan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

### **Pembatasan Waranti Barang Niaga**

Tiada bahagian **Premis** boleh digunakan untuk pembuatan atau penempatan atau penyimpanan barang niaga semasa **Tempoh Insurans**.

### **Endorsan Kerosakan Harta (Had: 5% daripada Jumlah Diinsuranskan)**

Insurans untuk harta atau **Kandungan** yang diinsuranskan termasuk kos dan perbelanjaan yang semestinya ditanggung oleh **Anda** berkenaan dengan kerosakan harta yang tidak diinsuranskan akibat daripada apa-apa kecurian atau percubaan kecurian yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**. Liabiliti **Kami** terhadap sebarang kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan tidak akan melebihi 5% daripada keseluruhan **Jumlah Diinsuranskan** dan perlu dibayar sebagai tambahan kepada **Jumlah Diinsuranskan** yang dinyatakan dalam **Polisi**.

### **Endorsan Mogok, Rusuhan dan Kekacauan Awam**

**Polisi** ini diperluas untuk memberikan perlindungan terhadap kehilangan atau kerosakan harta yang diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh:

- (1) perbuatan mana-mana orang yang menyertai sebarang kekacauan keamanan awam bersama-sama dengan orang lain (sama ada berkaitan dengan sesuatu mogok atau sekat masuk kerja atau tidak) yang bukan merupakan sesuatu **Kejadian** yang disebut dalam pengecualian di bawah.
- (2) tindakan mana-mana pihak berkuasa yang ditubuhkan dengan sah dalam menumpaskan atau percubaan untuk menumpaskan apa-apa kekacauan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat apa-apa kekacauan sedemikian.
- (3) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat masuk kerja, yang dilakukan untuk melanjutkan sesuatu mogok atau dalam menentang sesuatu sekat masuk kerja
- (4) tindakan mana-mana pihak berkuasa yang ditubuhkan dengan sah dalam menghalang atau percubaan untuk menghalang apa-apa perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat apa-apa perbuatan sedemikian.

**Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan, kerosakan, kos atau perbelanjaan walau apa pun jenisnya, yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh, merupakan akibat daripada, atau berkaitan dengan, mana-mana perkara berikut, tanpa menghiraukan apa-apa sebab atau peristiwa lain yang menyumbang kepada kehilangan itu secara serentak atau dalam apa-apa urutan lain:

- (a) peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau operasi bersifat peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, kekacauan awam yang sekadar dengan, atau sama seperti, sesuatu kebangkitan, kuasa tentera atau kuasa yang dirampas, dahagi.
- (b) apa-apa tindakan keganasan. Bagi tujuan **Endorsan** ini, sesuatu tindakan keganasan bermaksud sesuatu perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk menakutkan orang awam atau mana-mana bahagian orang awam

**Endorsan** ini juga tidak termasuk kehilangan, kerosakan, kos atau perbelanjaan walau apa pun jenisnya, secara langsung atau tidak langsung daripada, atau berkaitan dengan, sebarang tindakan yang diambil dalam mengawal, menghalang, menumpaskan atau berkaitan dengan (a) dan (b) di atas dengan apa jua cara.

Dalam sebarang tindakan, guaman atau prosiding lain, jika **Kami** mendakwa bahawa oleh sebab pengecualian ini, apa-apa kehilangan, kerosakan, kos atau perbelanjaan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka beban untuk membuktikan yang sebaliknya adalah terletak pada **Anda**.

Sekiranya mana-mana bahagian **Endorsan** ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian yang selebihnya akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

### **Endorsan Kerosakan Berniat Jahat**

**Polisi** ini diperluas untuk memberikan perlindungan terhadap kehilangan atau kerosakan harta yang diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh perbuatan berniat jahat mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan semasa sesuatu kekacauan keamanan awam atau tidak) yang bukan merupakan sesuatu perbuatan yang sama seperti, atau dilakukan berkaitan dengan, mana-mana **Kejadian** berikut:

- (a) peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi bersifat peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak)
- (b) dahagi, kekacauan awam yang sekadar dengan, atau sama seperti, sesuatu kebangkitan popular, kebangkitan tentera, pemberontakan, penentangan, revolusi, kuasa tentera atau kuasa yang dirampas, atau sebarang perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti yang bertujuan untuk menggulingkan Kerajaan de jure atau de facto melalui kekerasan, atau dengan mempengaruhinya melalui keganasan atau kekerasan.

**Endorsan** ini tidak memberikan perlindungan untuk:

- (i) kerugian atau kerosakan turutan atau tidak langsung dalam apa jua bentuk atau perihalan.
- (ii) Kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh perampasan kekal atau sementara akibat daripada penyitaan, perampasan atau rekuisisi oleh mana-mana pihak berkuasa yang ditubuhkan dengan sah.

### **Klausa Polisi Tak Dinilai**

Posisi ini merupakan **Polisi** yang tak dinilai. **Anda** mestilah membuktikan nilai harta pada masa kemusnahannya atau amaun kerosakan tersebut sehingga **Kami** berpuas hati.

### **Pengendorsan Penyakit Berjangkit (Untuk Kegunaan Polisi Harta) (LMA5393)**

1. Tertakluk pada semua terma, syarat dan pengecualian yang terpakai, **Polisi** ini memberikan perlindungan daripada kerugian yang dapat dianggap berpunca daripada kehilangan fizikal langsung atau kerosakan fizikal yang berlaku semasa tempoh insurans. Oleh itu, dan walau apa pun mana-mana peruntukan lain **Polisi** ini yang berlawanan, **Polisi** ini tidak menginsuranskan sebarang kerugian, ganti rugi, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain yang, secara langsung atau tidak langsung, timbul daripada, dapat dianggap berpunca daripada, atau berlaku secara serentak atau dalam mana-mana urutan dengan, sesuatu Penyakit Berjangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau tanggapan) sesuatu Penyakit Berjangkit.
2. Untuk tujuan pengendorsan ini, kerugian, ganti rugi, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa kos untuk membersihkan, menghilangkan ketoksikan, mengeluarkan, memantau atau menguji:
  - 2.1. untuk sesuatu Penyakit Berjangkit, atau
  - 2.2. sebarang harta yang diinsuranskan di bawah ini yang dijejaskan oleh Penyakit Berjangkit tersebut.
3. Seperti yang digunakan di dalam ini, istilah Penyakit Berjangkit bermaksud apa-apa penyakit yang boleh ditularkan melalui sebarang bahan atau agen daripada mana-mana organisma kepada organisma lain, yang berkenaan dengannya:
  - 3.1. bahan atau agen itu termasuk, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau apa-apa variasinya, sama ada disifatkan sebagai hidup atau tidak, dan
  - 3.2. kaedah penularan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penularan bawaan udara, penularan bendalir tubuh, penularan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma-organisma, dan
  - 3.3. penyakit, bahan atau agen itu boleh menyebabkan atau mengancam untuk menyebabkan kerosakan kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam untuk menyebabkan kerosakan, kemerosotan, kerugian nilai, kebolehpasaran atau kehilangan guna harta yang diinsuranskan di bawah ini.
4. Pengerdosan ini terpakai untuk semua lanjutan perlindungan, perlindungan tambahan, kekecualian daripada mana-mana pengecualian dan pemberian perlindungan lain.

Semua terma, syarat dan pengecualian lain **Polisi** tetap sama.

### **Pengecualian Siber Dan Data Harta (LMA5401)**

1. Walau apa pun sebarang peruntukan yang berlawanan dalam **Polisi** ini atau mana-mana pengendorsan padanya, **Polisi** ini mengecualikan apa-apa:
  - 1.1 Kerugian Siber;
  - 1.2 kerugian, ganti rugi, liabiliti, tuntutan, kos atau perbelanjaan apa jua jenis sekalipun yang, secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, sebahagiannya disebabkan oleh, merupakan akibat daripada, timbul daripada atau berkaitan dengan, apa-apa kehilangan guna, pengurangan kefungasian, pembaikan, penggantian, pemulihan atau pengeluaran semula mana-mana Data, termasuk sebarang amaun yang berhubung dengan nilai Data tersebut;tanpa menghiraukan apa-apa sebab atau kejadian lain yang merupakan antara sebabnya, secara serentak atau dalam mana-mana urutan lain.
2. Sekiranya mana-mana bahagian pengendorsan ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian yang selebihnya hendaklah tetap berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.
3. Pengendorsan ini mengambil tempat dan, jika bercanggah dengan mana-mana susunan kata lain dalam **Polisi** atau mana-mana pengendorsan padanya yang mempunyai kaitan dengan Kerugian Siber atau Data, menggantikan susunan kata itu.

### **Takrif**

4. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, ganti rugi, liabiliti, tuntutan, kos atau perbelanjaan apa jua jenis sekalipun yang, secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, sebahagiannya disebabkan oleh, merupakan akibat daripada, timbul daripada atau berkaitan dengan, mana-mana Perbuatan Siber atau Kejadian Siber termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa tindakan yang diambil dalam usaha mengawal, mencegah, menahan atau memulihkan mana-mana Perbuatan Siber atau Kejadian Siber.
5. Perbuatan Siber bermaksud sesuatu perbuatan yang tidak dibenarkan, berniat jahat atau bersifat jenayah, atau siri perbuatan yang tidak dibenarkan, berniat jahat atau bersifat jenayah yang berkaitan, tanpa menghiraukan masa dan tempat, atau ancaman atau olokannya, yang melibatkan akses kepada, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian sebarang Sistem Komputer.
6. Kejadian Siber bermaksud:
  - 6.1. apa-apa ralat atau peninggalan, atau siri ralat atau peninggalan yang berkaitan, yang melibatkan akses kepada, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian sebarang Sistem Komputer; atau
  - 6.2. apa-apa ketidaksediaan atau kegagalan separa atau menyeluruh, atau siri ketidaksediaan atau kegagalan separa atau menyeluruh yang berkaitan, untuk mengakses, memproses, menggunakan atau mengendalikan

sebarang Sistem Komputer.

7. Sistem Komputer bermaksud:

7.1. sebarang komputer, perkakasan, perisian, sistem komunikasi, peranti elektronik (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, telefon pintar, komputer riba, tablet, peranti boleh pakai), pelayan, awan atau mikropengawal termasuk apa-apa sistem yang serupa atau mana-mana konfigurasi perkara yang tersebut sebelumnya dan termasuk sebarang input, output, peranti storan data, peralatan perangkaan atau kemudahan sandaran yang berkaitan, yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain.

8. Data bermaksud apa-apa jenis maklumat, fakta, konsep, kod atau sebarang maklumat lain yang direkodkan atau dihantar dalam suatu bentuk yang akan digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh suatu Sistem Komputer.

## BAGAIMANA POLISI ANDA MUNGKIN DIBATALKAN

**Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberikan **Kami** notis bertulis. **Anda** berhak menerima bayaran balik **Premium** selepas **Kami** telah mengenakan caj kepada **Anda** berdasarkan **Kadar Tempoh Pendek Lazim Kami** atau **Premium** minimum yang perlu di bayar di bawah **Polisi**, yang mana lebih tinggi.

**Kami** juga boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi **Anda** notis bertulis selama 7 hari kepada alamat **Anda** yang terakhir diketahui dan akan membayar balik **Premium** pro rata yang sama nilainya dengan **Tempoh Insurans** yang belum tamat.

## CARA MEMBUAT TUNTUTAN

**Anda** mestilah memaklumkan sebarang kehilangan atau kerosakan kepada **Kami** dengan segera secara bertulis dan:

- Dalam tempoh 30 hari, menghantar kepada **Kami** suatu kenyataan dengan butiran dan bukti kehilangan atau kerosakan itu dengan perbelanjaannya ditanggung oleh **Anda** sendiri; dan
- bagi kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan kecurian, **Anda** mestilah membuat laporan Polis dengan segera.

## CARA KAMI AKAN MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA

### Pilihan Penyelesaian

**Kami** akan, mengikut pilihan **Kami**, membuat bayaran, membaiki, mengembalikan semula atau menggantikan item jika tuntutan perlu dibayar.

### Kepentingan Boleh Insurans

Hanya **Anda** mempunyai hak untuk menuntut daripada **Kami**, melainkan jika **Anda** meninggal dunia, atau melalui kuat kuasa undang-undang, pemindahan kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya akan mula berkuat kuasa selepas **Kami** telah mengesahkan **Polisi** ini.

### Tiada Hak Tuntutan daripada Mana-Mana Orang Lain

Walaupun **Polisi** ini menginsuranskan harta keluarga atau pembantu rumah **Anda**, hanya **Anda** boleh membuat tuntutan bagi pihak mereka

### Asas pengiraan amaun yang perlu dibayar

Sekiranya **Kandungan** yang diinsuranskan hilang atau rosak, amaun yang perlu dibayar hendaklah dikira berdasarkan kos membaiki atau penggantian item yang semacam atau sama jenisnya tetapi tidak lebih superior daripada item yang diinsuranskan itu semasa baharu.

### Liabiliti Maksimum Kami

Liabiliti maksimum **Kami** tidak boleh melebihi had bagi setiap item dan keseluruhan **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

### Insurans Lain

Jika terdapatnya apa-apa polisi lain yang memberikan perlindungan terhadap kehilangan, kerosakan atau liabiliti yang sama atau sebahagian daripadanya, **Kami** hanya akan membayar sebahagian daripada jumlah kehilangan, kerosakan atau liabiliti itu secara mengikut kadar.

### Subrogasi

**Kami** berhak menerima pampasan atas nama **Anda** daripada mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kehilangan atau kerosakan item yang dilindungi oleh **Polisi** ini dengan perbelanjaannya ditanggung oleh **Kami** sendiri dan untuk manfaat **Kami**.

### Penipuan

**Kami** tidak akan membayar jika tuntutan **Anda** melibatkan penipuan dengan apa jua cara, sama ada ia dilakukan oleh **Anda** atau orang yang bertindak bagi pihak **Anda**.

**Hak Akses dan Kawalan**

Apabila berlakunya apa-apa kehilangan atau kerosakan, **Kami** berhak:

- (a) memasuki bangunan di mana kehilangan atau kerosakan itu telah berlaku;
- (b) mengambil dan memegang milik **Kandungan**;
- (c) mengendalikan salvaj untuk item diinsuranskan yang rosak itu.

Walau bagaimanapun, **Anda** tidak boleh meninggalkan item diinsuranskan yang rosak itu dengan **Kami**.

**Bidang Kuasa**

Semua pertikaian yang berkaitan dengan **Polisi** ini mestilah diserahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.

**Undang-Undang yang Mengawal**

**Polisi** ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

**PENGEMBALIAN SEMULA JUMLAH DIINSURANSKAN**

Selepas kehilangan atau kerosakan, keseluruhan **Jumlah Diinsuranskan** akan dikurangkan sebanyak amaun kehilangan atau kerosakan itu dan **Jumlah Diinsuranskan** yang dikurangkan tersebut hendaklah merupakan had liabiliti **Kami** berkenaan dengan sebarang kehilangan atau kerosakan selanjutnya yang berlaku semasa **Tempoh Insurans** yang sama, melainkan jika **Kami** bersetuju untuk mengembalikan semula **Jumlah Diinsuranskan** apabila **Premium** tambahan dibayar.