

TERMS AND CONDITIONS**6 & 12 Months 0% Instalment Payment Plan (IPP) for Secure Motor Insurance****1. Campaign**

- 1.1 The “**6 & 12 Months 0% Instalment Payment Plan (IPP) for Secure Motor Insurance**” (“**the Campaign**”) is organized by CIMB Bank Berhad (hereinafter referred to as “**CIMB Bank**”) and Berjaya Sampo Insurance Berhad (198001008821 (62605-U) (hereinafter referred to as “**Insurer**”)
- 1.2 The Campaign shall commence from **9 February 2021 until 31 December 2021**, both dates are inclusive (“**Campaign Period**”) or such other period(s) as may be determined at the absolute discretion of CIMB Bank with prior notice of not less seven (7) calendar days.

2 Campaign Eligibility

- 2.1 Customer who apply for **Secure Motor** Insurance can now choose to convert their payable premium amount for their **Secure Motor** Insurance into 6-month or 12-month 0% IPP.
- 2.2 Applicable for CIMB Credit Card only.
- Hereinafter referred to as the “**Eligible Customers**”.

3 Campaign Mechanics

- 3.1 Please note that, to participate in the Campaign, the following criteria must be met:
- 3.1.1 Applicable for application of **Secure Motor** Insurance via:
- a) Online self-application; or
 - b) Selected customer via CIMB panel call center; or
 - c) Face to face application at CIMB Bank Branches and Auto Finance Centers.
- 3.1.2 Payment must be made via **CIMB Credit Card only**;
- 3.1.3 Minimum amount of **Total Premium** payable must be **RM600** for 6-month IPP and **RM1,200** for 12-month IPP.
- a) **Total Premium** is defined as Premium Amount after deduction of No Claim Discount (NCD) and addition of premium for Extra Coverage amount inclusive of Service Tax and Stamp Duty.
- 3.1.4 The eligible customer must select the option for the 6-month or 12-month 0% IPP during the application process. Once payment is completed and insurance policy has been issued, the 0% IPP option is no longer applicable.
- 3.2 CIMB Bank is only a distributor of the **Secure Motor** Insurance underwritten by Berjaya Sampo Insurance Berhad, Registration No: 198001008821 (62605-U), an insurer registered with Bank Negara Malaysia under the Financial Services Act 2013 (“**Insurer**”).
- 3.3 The **Secure Motor** Insurance is not CIMB Bank’s product and therefore:
- (a) not an obligation of and not guaranteed by CIMB Bank and/or any of its subsidiaries and affiliates;
 - (b) CIMB Bank shall not be responsible or be held liable for any matter or claims arising from the **Secure Motor** Insurance provided by the Insurer; and

- (c) the Insurer being the licensed insurer and underwriter of the **Secure Motor** Insurance shall fully undertake the insurance obligations.
- 3.4 Eligible Customers shall direct any query, feedback, concern, issue or complaint pertaining to the use and/or purchase and/or subscription of the **Secure Motor** Insurance to Berjaya Sampo Insurance Berhad, Registration No: 198001008821 (62605-U) for resolution.
- 3.5 Berjaya Sampo Insurance Berhad, Registration No: 198001008821 (62605-U) as the provider of the **Secure Motor** Insurance shall attend to any matter relating to the **Secure Motor** Insurance.

4. General Terms and Conditions

- 4.1 The Eligible Customers agree that by participating in the Campaign, they:
- a) have accessed, read and confirm their agreement to these Terms and Conditions;
 - b) consent to CIMB Bank processing and disclosing their personal data in accordance with the CIMB Group Privacy Notice at www.cimb.com.my;
 - c) agree that all decisions fairly and reasonably made by CIMB Bank in relation to every aspect of this Campaign, including the Instalment Plan and determination of the Eligible Customers, shall be final, binding and conclusive; and
 - d) agree that CIMB Bank shall not be liable or held responsible to the Eligible Customers if CIMB Bank is unable to perform in whole or in part of any of its obligations in these Terms and Conditions attributable directly or indirectly to:
 - (i) the failure of any mechanical or electronic device, data processing system or transmission line;
 - (ii) electrical failure;
 - (iii) industrial dispute, war, strike or riot;
 - (iv) any act of God beyond CIMB Bank's control; or
 - (v) any factor in a nature of a force majeure which is beyond CIMB Bank's reasonable control.
- 4.2 The Eligible Customers will be disqualified from participating in the Campaign if during the Campaign Period
- a) The Eligible Customers are in breach of the terms and conditions governing the **Secure Motor** Insurance.
 - b) The **Secure Motor** Insurance is terminated or closed or be made subject to any attachment, adverse orders made by the Court or any authorities sanctioned by laws; or
 - c) The **Secure Motor** Insurance and/or signed up Eligible Product(s) is delinquent, invalid or cancelled by the Eligible Customers or CIMB Bank.
- 4.3 CIMB Bank shall have the right to disqualify any Eligible Customers that it determines to be:
- a) tampering with the application process; and/or
 - b) acting in breach of these Terms and Conditions.
- 4.4 CIMB Bank shall have the right to:
- a) extend, shorten, discontinue, cancel, terminate or suspend the Campaign.

by giving fourteen (14) calendar days' prior notice to the Eligible Customers via:

- (i) announcement at CIMB Bank's website; and/or
- (ii) notice at CIMB Bank's branches; and/or
- (iii) by any other means of notification which CIMB Bank may select.

For avoidance of doubt, CIMB Bank shall not be liable to the Eligible Customers for any losses, damages, costs or expenses as may be suffered or incurred by the Eligible Customers as a direct or indirect result of any cancellation, suspension, shortening or extension of the Campaign.

4.5 CIMB Bank shall not be liable to any Eligible Customers or any party for any loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages) resulting from:

- a) The Eligible Customers' participation or non-participation in the Campaign; and/or
- b) Any non-receipt or delayed receipt by the Eligible Participants/Customers of the Short Message Service ("**SMS**")

unless such loss or damage arises from and is caused directly by CIMB Bank's gross negligence or wilful default.

4.6 a) CIMB Bank shall have the right to vary, add, delete, or amend any of these Terms and Conditions ("Amendment") by giving twenty one (21) calendar days' prior notice to the Eligible Customers via:

- (i) announcement at CIMB Bank's website; and/or
- (ii) notice at CIMB Bank's branches; and/or
- (iii) advertisement in one newspaper of CIMB Bank's choice; and/or
- (iv) by any other means of notification which CIMB Bank may select.

b) The Amendment shall be considered as binding on the Eligible Customers from the date as specified by CIMB Bank in the notification.

c) Eligible Customers agree to access CIMB Bank's website at regular intervals to view the terms and conditions of the Campaign and to ensure that they are kept up-to date with any variation to these Terms and Conditions.

4.7 CIMB Bank will not be liable to the Eligible Customers for any loss or damage suffered or incurred by the Eligible Customers as a direct or an indirect result of the Amendment.

4.8 CIMB Bank will not be responsible for late, lost, incomplete, incorrectly submitted, delayed, illegible, corrupted or misdirected application of the **Secure Motor** Insurance or related correspondence whether due to error, omission, alteration, tampering, deletion, theft, destruction or otherwise unless the same is caused directly by CIMB Bank's gross negligence or willful default.

4.9 The Eligible Customers shall fully indemnify and keep CIMB Bank indemnified against any fee, cost, charge, expense, loss, damage or liability, which CIMB Bank may incur as a result of:

- a) the Eligible Customers' participation in the Campaign; and/or
- b) the Eligible Customers' receipt, redemption or use of the Instalment Plan.

4.10 These Terms and Conditions:

- a) shall prevail over any provisions or representations contained in any other materials advertising the Campaign; and

- b) are to be read together with the prevailing terms and conditions of the **Secure Motor Insurance** which shall apply in addition to these Terms and Conditions.

4.11 These Terms and Conditions shall be subject to any prevailing laws, regulations and guidelines, directives, notices issued by Bank Negara Malaysia or any other body having supervisory authority over CIMB Bank from time to time.

- 4.12** a) Eligible Customers may contact CIMB Bank's Customer Resolution Unit ("CRU") for any feedback and/or complaint in relation to this Campaign via letter, phone call and email:

Address: CIMB Bank Berhad, Customer Resolution Unit (CRU), P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan

Telephone No: 603 6204 7788

Email: cru@cimb.com

- b) CIMB Bank may change the above contact details by notifying the Eligible Customers by way of announcement at CIMB Bank's website or by any other means of notification which CIMB Bank may select.

TERMA DAN SYARAT***Pelan Ansuran 0% 6 & 12 Bulan (IPP) untuk Insurans Secure Motor*****1. Kempen**

- 1.1 **“Pelan Ansuran 0% 6 & 12 Bulan (IPP) untuk Insurans Secure Motor”** (“**Kempen tersebut**”) adalah dianjurkan oleh CIMB Bank Berhad (selepas ini dirujuk sebagai “**CIMB Bank**”) dan Berjaya Sampo Insurance Berhad (198001008821 (62605-U) (selepas ini dirujuk sebagai “**Pembekal Insurans**”)
- 1.2 Kempen tersebut akan bermula dari **9 Februari 2021 sehingga 31 Disember 2021**, termasuk kedua-dua tarikh tersebut (“**Tempoh Kempen**”) atau tempoh seperti mana yang diputuskan pada budi bicara mutlak CIMB Bank dengan notis terdahulu yang tidak kurang dari tujuh (7) hari kalendar.

2 Kelayakan Kempen

- 2.1 Pelanggan yang memohon untuk Insurans **Secure Motor** boleh memilih untuk menukar jumlah premium yang perlu dibayar untuk Insurans **Secure Motor** mereka kepada 6-bulan atau 12-bulan 0% IPP.
- 2.2 Terpakai kepada Kad Kredit CIMB sahaja.
- selepas ini dirujuk sebagai “**Pelanggan yang Layak**”.

3 Mekanisme Kempen

- 3.1 Sila ambil perhatian bahawa, untuk menyertai Kempen tersebut, kriteria berikut mesti dipenuhi:
- 3.1.1 Terpakai untuk permohonan untuk Insurans **Secure Motor** melalui:
- a) Permohonan sendiri atas talian; atau
 - b) Pelanggan terpilih melalui pusat panggilan panel CIMB; atau
 - c) Permohonan di Cawangan CIMB Bank dan Pusat Pembiayaan Auto.
- 3.1.2 Bayaran mesti dibuat melalui **Kad Kredit CIMB sahaja**;
- 3.1.3 Amaun minima **Jumlah Premium** yang perlu dibayar adalah **RM600** untuk pelan ansurans 6 bulan dan **RM1,200** untuk pelan ansurans 12 bulan.
- a) **Jumlah Premium** adalah didefinisikan sebagai Jumlah Premium selepas penolakan Diskaun Tiada Tuntutan (NCD) dan tambahan premium untuk Perlindungan Tambahan termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem.
- 3.1.4 Pelanggan yang layak mesti memilih pilihan untuk 6-bulan atau 12-bulan 0% IPP semasa proses permohonan. Selepas bayaran dibuat dan polisi insurans diisukan, pilihan untuk 0% IPP adalah tidak terpakai lagi.
- 3.2 CIMB Bank hanyalah pengedar Insurans **Secure Motor** yang diunderaitkan oleh Berjaya Sampo Insurance Berhad, Pendaftaran No: 198001008821 (62605-U), syarikat insurans yang berdaftar dengan Bank Negara Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (“**Pengendali Insurans**”)
- 3.3 Insurans **Secure Motor** bukan produk CIMB Bank dan oleh itu:
- (a) bukan obligasi dan tidak dijamin oleh CIMB Bank dan/atau mana-mana subsidiari dan anak syarikatnya;

- (b) CIMB Bank tidak bertanggungjawab untuk atau berkewajipan dalam apa-apa hal atau tuntutan pun yang berbangkit dari Insurans **Secure Motor** yang dibekal oleh Pengendali Insurans; dan
 - (c) Pengendali Insurans sebagai pembekal insurans dan pengunderait yang berlesen Insurans **Secure Motor** hendaklah menanggung kewajipan insurans sepenuhnya.
- 3.6 Pelanggan yang Layak hendaklah menunjukan sebarang pertanyaan, maklum balas, urusan, isu atau aduan berkenaan penggunaan dan/atau pembelian dan/atau pelangganan Insurans **Secure Motor** kepada Berjaya Sampo Insurance Berhad, Pendaftaran No: 198001008821 (62605-U) untuk resolusi.
- 3.7 Berjaya Sampo Insurance Berhad, Pendaftaran No: 198001008821 (62605-U) sebagai pengendali Insurans **Secure Motor** hendaklah menguruskan sebarang perkara berkaitan dengan Insurans **Secure Motor**.

4. Terma dan Syarat Am

- 4.1 Pelanggan yang Layak dengan penyertaan Kempen tersebut bersetuju, bahawa mereka:
- a) telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka kepada Terma dan Syarat ini;
 - b) bersetuju kepada CIMB Bank untuk memproses dan mendedahkan maklumat peribadi mereka selaras dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my;
 - c) bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat oleh CIMB Bank secara adil dan munasabah berkaitan dengan setiap aspek Kempen tersebut, termasuk Pelan Ansuran dan pemutusan Pelanggan yang Layak, adalah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
 - d) bersetuju bahawa CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan kepada Pelanggan yang Layak jika CIMB Bank tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian obligasinya di Terma dan Syarat ini yang disebabkan secara langsung atau secara tidak langsung oleh:
 - (i) kegagalan apa-apa peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data atau talian penghantaran;
 - (ii) kegagalan elektrik;
 - (iii) pertikaian perindustrian, peperangan, mogok atau rusuhan;
 - (iv) apa-apa bencana alam di luar kawalan CIMB Bank; atau
 - (v) apa-apa faktor yang bersifat force majeure yang di luar kawalan munasabah CIMB Bank.
- 4.2 Pelanggan yang Layak akan dilucuthakkan dari menyertai Kempen tersebut jika semasa Tempoh Kempen
- a) Pelanggan yang Layak memungkirinya terma dan syarat yang mengikat Insurans **Secure Motor**.
 - b) Insurans **Secure Motor** ditamatkan atau ditutup atau dikenakan sebarang penahanan, perintah bertentangan yang dibuat oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang; atau
 - c) Insurans **Secure Motor** dan/atau Produk yang Layak adalah ingkar, tidak sah atau dibatalkan oleh Pelanggan yang Layak atau CIMB Bank.
- 4.3 CIMB Bank mempunyai hak untuk menolak kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak yang ditentukan:

- a) mengganggu proses penyertaan; dan/atau
- b) bertindak melanggar Terma dan Syarat ini.

4.4 CIMB Bank mempunyai hak untuk:

- a) melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Kempen tersebut.

dengan memberikan notis empat belas (14) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pelanggan yang Layak melalui:

- (i) pengumuman di laman web CIMB Bank; dan/atau
- (ii) notis di cawangan CIMB Bank; dan/atau
- (iii) apa-apa cara notifikasi yang CIMB Bank memilih.

Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Bank tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak untuk apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai akibat secara langsung atau tidak langsung dan/atau apa-apa pembatalan, penangguhan, pemendekan atau perlanjutan Kempen tersebut.

4.5 CIMB Bank tidak bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan yang Layak atau pihak untuk sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kerugian pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau kerosakan khas) yang disebabkan oleh:

- a) Penyertaan atau ketidak penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen tersebut; dan/atau
- b) Mana-mana ketidak penerimaan atau penerimaan Short Message Service (“**SMS**”) yang tertangguh oleh Pelanggan yang Layak

melainkan kerugian atau kerosakan yang berbangkit dari dan adalah disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB Bank.

4.6 a) CIMB Bank berhak untuk mengubah, menambah, mengeluarkan atau meminda mana-mana Terma dan Syarat (“Pindaan”) dengan memberi notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan yang Layak melalui:

- (i) pengumuman di laman web CIMB Bank; dan/atau
- (ii) notis di cawangan CIMB Bank; dan/atau
- (iii) pengiklanan di suatu suratkhbar pilihan CIMB Bank; dan/atau
- (iv) apa-apa cara notifikasi yang CIMB Bank memilih.

- b) Pindaan tersebut hendaklah diambilkira sebagai mengikat pada Pelanggan yang Layak dari tarikh yang dinyatakan oleh CIMB Bank dalam notifikasi tersebut.

- c) Pelanggan yang Layak bersetuju untuk melayari laman web CIMB Bank secara berkala untuk membaca terma dan syarat Kempen tersebut dan untuk memastikan mereka mendapat maklumat terkini dengan apa-apa perubahan kepada Terma dan Syarat ini.

4.7 CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak untuk sebarang kerugian dan kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai akibat secara langsung atau tidak langsung Pindaan tersebut.

- 4.8** CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk permohonan Insurans **Secure Motor** yang lewat, hilang, tidak lengkap, diserahkan secara salah, tertangguh, tidak boleh dibaca, rosak atau salah hantar atau berkaitan surat-menyurat sama ada disebabkan oleh kesilapan, peninggalan, perubahan, gangguan, penghapusan, kecurian, pemusnahan atau lain-lain melainkan perkara yang sama timbul akibat dari dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh CIMB Bank.
- 4.9** Pelanggan yang Layak hendaklah memberi indemniti sepenuhnya dan memastikan CIMB Bank diberi indemniti terhadap sebarang fi, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti, yang mana CIMB mungkin menanggung sebagai akibat:
- a) penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen tersebut; dan/atau
 - b) resit, penebusan atau penggunaan Pelan Ansuran oleh Pelanggan yang Layak.
- 4.10** Terma dan Syarat ini:
- a) hendaklah menggantikan sebarang peruntukan atau representasi yang terkandung di mana-mana bahan yang mengiklankan Kempen tersebut; dan
 - b) adalah dibaca bersama dengan terma dan syarat sedia ada Insurans **Secure Motor** yang terpakai secara tambahan kepada Terma dan Syarat ini.
- 4.11** Terma dan Syarat ini hendaklah tertakluk kepada mana-mana undang-undang sedia ada, peraturan dan garis panduan, arahan, notis yang diisukan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana perbadanan yang mempunyai kuasa perkawalan terhadap CIMB Bank dari masa ke masa.
- 4.12** a) Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB Bank (“CRU”) untuk apa-apa maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon dan emel:
- Alamat:** CIMB Bank Berhad, Customer Resolution Unit (CRU), P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan
- No. Telefon:** 603 6204 7788
- Emel:** cru@cimb.com
- b) CIMB Bank boleh menukar butir hubungan di atas dengan memberi notis kepada Pelanggan yang Layak melalui pengumuman di laman web CIMB Bank atau melalui apa-apa cara notifikasi yang CIMB Bank memilih.